



Обратная связь
и поддержка
пользователей
платформы

Обратная связь

Если вы считаете, что на платформе не хватает каких-либо возможностей, напишите нам по адресу info@sferum.ru. В заголовке письма укажите «Обратная связь, сценарии использования» и наименование вашего учебного заведения.

Поддержка администраторов и руководителей образовательных организаций

Если у вас возникла сложность при использовании платформы, вы можете получить оперативный ответ от менеджера по интеграции школ по телефону +7 931 587-60-74 (Вадим). Обратите внимание, что эта выделенная линия предназначена только для руководителей и администраторов школ.

Если вопрос носит технический характер (например, возникает ошибка при звонке), обратитесь в Поддержку платформы. Для этого, находясь на сайте Сферума, нажмите в правом верхнем углу на вашу фотографию и выберите пункт «Помощь». В нём собраны ответы на самые популярные вопросы. Зайдите в любой из разделов, в самом низу будет кнопка «Задать свой вопрос». Чтобы мы могли оперативнее помочь, приложите к вопросу снимки экрана (скриншоты) с ошибкой и максимально подробно опишите действия, которые ей предшествовали. К созданному вами вопросу можно вернуться в любой момент: для этого в разделе «Помощь» переключитесь на вкладку «Мои вопросы».

Если вы ещё не зарегистрированы на платформе и у вас появились вопросы, напишите нам на почту info@sferum.ru.

Поддержка преподавателей платформы, учеников и родителей

Если у пользователя нет зарегистрированного аккаунта, по всем вопросам стоит писать на почту info@sferum.ru. Если аккаунт в системе уже есть — обратитесь в Поддержку платформы. Для этого, находясь на сайте Сферума, нажмите в правом верхнем углу на вашу фотографию и выберите пункт «Помощь». Здесь в любом разделе внизу страницы кнопка «Задать свой вопрос». В обращении подробно опишите действия, которые предшествовали ошибке, и приложите снимки экрана (скриншоты). Вернуться к диалогу со службой поддержки можно во вкладке «Мои вопросы».

Обучение педагогов образовательной организации.

Если вы хотите, чтобы мы провели лекцию о платформе для преподавательского состава вашего учебного заведения, отправьте, пожалуйста, письмо на адрес info@sferum.ru с заголовком «Обучение». В письме укажите три возможные даты, когда будет удобно организовать лекцию, примерное количество слушателей, название вашей организации, а также контактный телефон. Мы обязательно свяжемся с вами для согласования деталей.