

Школьная служба примирения(медиации) - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей. Это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций в школе. Медиация является особым видом переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в

конflikте найти взаимовыгодные решения.

Школьная служба примирения

Школьная служба примирения (ШСП) — это команда единомышленников (взрослых и детей), которая решает возникшие в школе конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в школе восстановительную культуру.



Школьная медиация — это урегулирование спора (конflikта) между двумя сторонами с участием медиатора — нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны сами разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.



Медиатор – ровесник — это ученик, прошедший подготовку по разрешению конфликта между другими учениками посредством процесса медиации.

Медиатор никого не обвиняет и не защищает — он занимает нейтральную позицию, помогает сторонам лучше понять друг друга и договориться.



Медиация — процесс, в котором участники конфликта с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) конструктивно его разрешают.

Программа примирения — это переговоры между участниками конфликта с участием медиатора.

Принципы медиации — добровольность, информированность сторон, нейтральность медиатора, равноправие сторон, конфиденциальность.

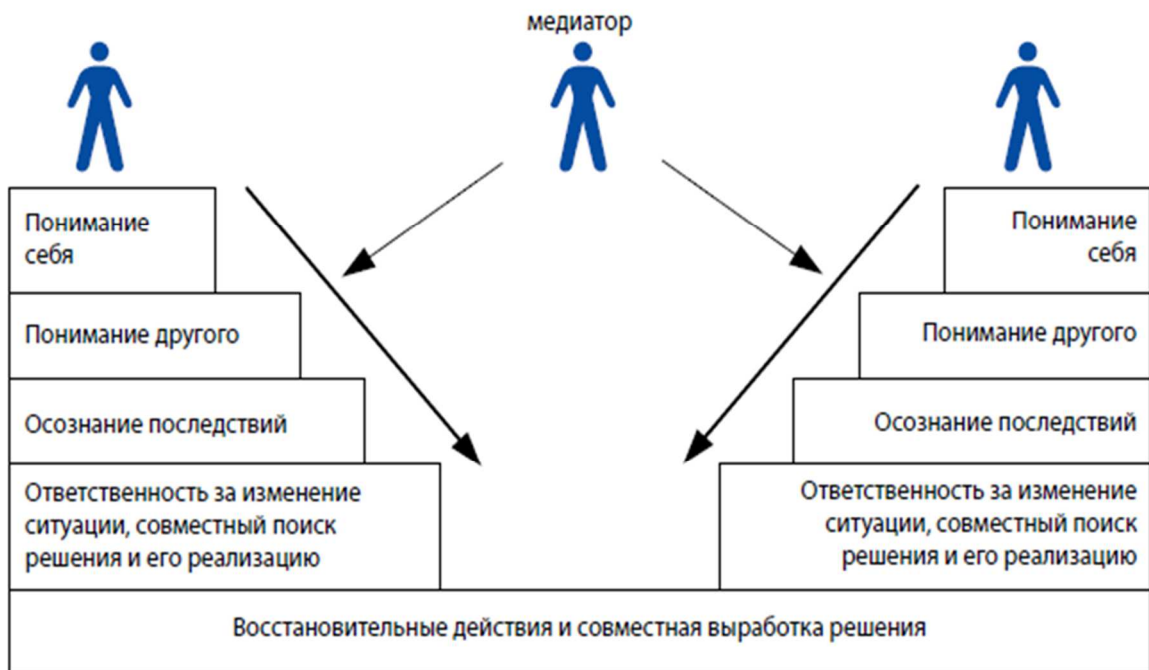


Зачастую для решения самых сложных вопросов, разобраться с которыми двум лицам самостоятельно никак невозможно, приглашается третья сторона. Это классический случай из судебной практики: выслушав по очереди каждого из участников конфликта, судья выносит свое решение, которое, даже если и является абсолютно беспристрастным, вряд ли кажется всем сторонам справедливым. Это порождает новый виток проблем.



И вот тут-то на помощь приходит третья сторона, нейтральное лицо - медиатор (от лат. *mediatio* - посредничество).

Медиатор - независимое физическое лицо, обладающий практическим опытом работы психологом и соответствующими навыками урегулирования конфликтов, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.



Организация и проведение медиации



Как подать заявку на медиацию в Службу медиации:

